

市貝町立図書館 資料の汚破損・紛失等による対応基準(1)

図書・雑誌・郷土資料

	状態	対応
1	本の紛失	台帳記入。1か月間探していただく。期間内に見つからなければ弁償。
2	本の表紙の汚損・破損	台帳記入。状態が酷い場合には弁償。
3	本のページの破損	本文が読めない→弁償。台帳記入。 修理可能→弁償なし。台帳記入。
4	本のページの汚損	本文が読めないほどなら弁償。 台帳記入。
5	本のページの汚損・破損(ペットによる噛付等)	弁償。台帳記入。
6	本のページの汚損・破損(乳幼児による噛付等)	弁償。台帳記入。
7	本の水濡れ等による汚損(雨水・液体をこぼす等)	弁償。台帳記入。
8	新刊図書(受入日より1年以内の図書)の汚損・破損	台帳記入。状態が酷い場合には弁償。
9	コミックの汚損・破損	本文が読めない→弁償。台帳記入。 修理可能→弁償なし。台帳記入。
10	コミックの汚損・破損(ペットによる噛付等)	弁償。台帳記入。
11	コミックの汚損・破損(乳幼児による噛付等)	弁償。台帳記入。
12	コミックの紛失	台帳記入。1か月間探していただく。期間内に見つからなければ弁償。
13	雑誌の汚損・破損	弁償なし。台帳記入。
14	雑誌の付録の紛失・汚損・破損	弁償なし。台帳記入。
15	雑誌の紛失	台帳記入。保存期限のあるものなので弁償はなしだが、1か月間探していただく。
16	郷土資料(書店等での購入が不可能なもの・2冊以上登録のあるもの)の紛失・汚損・破損	入手困難のため弁償なしだが、1か月間探していただく。台帳記入。
17	郷土資料(書店等での購入が可能なもの)の汚損・破損	本文が読めない→弁償。台帳記入。 修理可能→弁償なし。台帳記入。
18	郷土資料(書店等での購入が可能なもの)の紛失	弁償する。台帳記入。
19	本・コミック・雑誌・郷土資料の大きな災害による紛失・汚損・破損	弁償なし。台帳記入。
20	本・コミック・雑誌・郷土資料の盗難による紛失	台帳記入。警察に被害届を出していただく。3か月間猶予を置き、見つからなければ弁償。
21	本・コミック・雑誌・郷土資料の付録の紛失・汚損・破損	付録のみ弁償することは難しい為弁償なし。 台帳記入。

…弁償していただく可能性のあるケース

※紛失の際、すぐに弁償していただくことはございません。基本的に1か月間探していただきます。探していただいている期間は、その資料は貸出中のままとなります。

市貝町立図書館 資料の汚破損・紛失等による対応基準(2)

視聴覚資料

	状態	対応
1	ケースの破損	弁償なし。台帳記入。
2	ケースの紛失	弁償なし。台帳記入。
3	CD・DVD本体の紛失	台帳記入。1か月間探していただく。期間内に見つからなければ弁償。
4	歌詞カード・解説書等の汚損	弁償なし。台帳記入。
5	歌詞カード・解説書等の紛失	弁償なしだが1か月間探していただく。台帳記入。
6	比較的大きな災害による汚損・破損	弁償なし。台帳記入。
7	CD・DVD本体を保護者が見えていない所で子供が破損させてしまった	弁償する。台帳記入。
8	CD・DVD本体を落下させる・踏むなどして破損	不注意・故意によらず弁償。台帳記入。
9	休館日にCD・DVDをポスト返却したことによる破損	弁償する。後日台帳記入。
10	新着CD・新着DVD盤面の破損(キズ)	受入日より1年以内の資料について、図書館側で一度すべて再生し確認(1週間以内)、問題なく再生できれば弁償なし。台帳記入。
11	CD・DVD盤面の破損(キズ)	研磨機材による修復が可能であれば弁償なし。台帳記入。
12	CD・DVD本体が、車内の暑さで形状が変化	弁償。台帳記入。
13	CD・DVD本体の盗難による紛失	台帳記入。警察に被害届を出していただく。3か月間猶予を置き、見つからなければ弁償。
14	ビデオの破損・汚損・紛失	台帳記入。状況に関わらず弁償なしとするが、故意に破損させるなど悪質とみられる場合においては処置を検討する。

…弁償していただく可能性のあるケース

※紛失の際、すぐに弁償していただくことはございません。基本的に1か月間探していただきます。探していただいている期間は、その資料は貸出中のままとなります。

ほかの人が利用できない状態になってしまった資料、または利用するには不快感がある状態になってしまった資料については弁償をお願いしています。
汚損・破損に関しては、まず図書館で現物を確認いたします。
その上で弁償になるかどうかお知らせいたしますので、**すぐに物品等を購入せず、必ずご相談ください。**

【弁償となった場合】

原則として同一物を弁償していただきます。(単行本→文庫本等は不可)

図書・CD…店頭やインターネットで現物を購入していただきます。(中古品可)

同一物が見つからない場合は、ご相談の上決定いたしますので、購入前にお知らせください。

DVD…映像資料は貸出専用の資料の弁償になります。詳細は弁償の際にご連絡いたします。